

【 ラーメン山岡家 パートナー採用面接マニュアル 】

2016年1月1日

株式会社丸千代山岡家 人材開発部

0. 応募者も地域のお客様の一人です。面接官は清潔な身だしなみと、丁寧な対応を心がけましょう。

1. アイスブレイク : 応募者が簡単に答えられる会話を3つ程度行い、緊張を緩和します。

- (1) 天候の話など
- (2) 今日はここまで何でいらっしゃいましたか？
- (3) 緊張していますか？普段通りで結構ですよ。
- (4) 面接は30分ぐらいかかりますが、お時間は大丈夫でしょうか？
- (5) それでは、宜しくお願い致します。

2. 謝意と応募経路、応募理由、条件面の確認

- (1) このたびはラーメン山岡家にご応募いただきありがとうございます。
- (2) 何を見て、山岡家に応募されましたか？
- (3) 応募理由を教えてくださいませんか？
- (4) 現在お仕事はされていますか？
- (5) 今まで飲食業や接客業の経験があれば教えて下さい。
- (6) 勤務希望される曜日と時間帯を教えてください。
- (7) 出勤できない曜日と時間帯、その理由を教えてください。
- (8) 1ヶ月間の収入はいくらぐらいを希望されますか？ 年収制限はありますか？
- (9) 家族構成を教えてくださいませんか？（特に小さなお子様のいる主婦の場合、病気時の対応を確認する）
- (10) 18歳未満の場合、家族・学校の同意があるか確認し、22時以降の勤務はできないことを伝える。
- (11) 60歳以上の場合、健康診断書（費用は会社負担）の提出と、雇用期間が1年ごとになることを確認。
- (12) 外国人の場合、パスポート、ビザ、外国人登録証明書を確認する。また、留学生・就学生の場合は、資格外活動許可書と学生証が必要となり、週に28時間以内の勤務になることを確認する。

3. 応募者の事実に関するインタビュー : 全身で、相手の話を傾聴することを心がけます。

- (1) 主体性を発揮できるか？
 - ①最近、自分から進んで取り組んだことがあれば教えてください。
 - ②なぜ、それに取り組もうと思ったのですか？
- (2) ルールや手順を守れるか？
 - ①最近何か約束を守れなかったことはありますか？
 - ②どのような状況でしたか？
 - ③最終的にはどのように処理されましたか？
- (3) お客様を大切にできるか？
 - ①お客様と接する中で、うれしく感じることはどんなことだと思いますか？
 - ②反対に、つらく感じることはどんなことだと思いますか？
- (4) チームワークを大切にできるか？
 - ①〇〇さんは集団で協力して一つの目標や課題に取り組んだことはありますか？
 - ②その集団の中で〇〇さんはどのような役割を果たしましたか？
 - ③集団内で意見が対立した時、〇〇さんはどう対応されましたか？

4. 説明事項 : 応募者にルールと山岡家で働くメリットをお伝えします。

(1) 仕事内容

- ①ラーメン山岡家のお仕事は、ラーメンでお客様に喜んでもらうことを目的としています。
- ②調理と接客、その他清掃などの補助作業の区別は一切なく、全ての業務に携わっていただきます。
- ③オープンキッチンですので、常にお客様に見られていることを意識して仕事をする必要があります。
- ④お客様商売となりますので、明るすぎる髪の色、派手な化粧、マニキュア、タトゥー等はNGとなりますが、該当する事項はありませんか？ また、勤務時間中のアクセサリー着用、香水、もNGです。

(2) 給料

- ①時給は〇〇〇円スタートです。22時以降は0.25割増しとなります。
- ②時給は3ヶ月ごとの評価で昇給することがあります。早い方で〇か月後に〇円になった方がいます。
- ③給料は、月末締め翌月10日払となり、銀行口座に振込となります。
- ④希望される方には給料前払い制度も用意されています。
- ⑤給与明細はWEB発行となります。
- ⑥その他、自店舗で特別手当などがある場合は、内容を説明します。

(3) 福利厚生

- ①ユニフォームは無料で貸与します。退職される際には返却していただきます。
- ②1日4時間以上勤務される方には食事補助制度があります。300円で850円までの商品が食べられます。
- ③勤続1年ごとに、支給される勤続慰労金制度があります。1年後に3千円、500円ずつ上がっていきます。
- ④月に90時間以上勤務される方は雇用保険に、130時間以上勤務される方は社会保険に加入して頂きます。
- ⑤希望される方には、正社員登用制度もあります。 ※社員希望の方は担当SVに相談して下さい。
- パートナー社員 : 同一店舗で、一定の時間で勤務し、時間給で支給されます。
※エキスパート以上、YCUP1&2の修了が必要。
- エリア社員 : 転居を伴わない異動が発生します。店長へのキャリアアップはありません。
※勤続1年以上、エキスパート以上、店長、SV、営業部長の推薦が必要。
- ナショナル社員 : 全国転勤を経験し、店長を目指して頂きます。
※勤続6ヶ月以上、レギュラー以上、店長、SV、営業部長の推薦が必要。

(4) 交通費

- ①公共交通機関を利用される場合は実費支給します。
- ②車・バイクで通勤される方は、2km以上の場合、距離に応じて交通費が支給されます。
- ③車・バイクで通勤を希望される方には以下の書類提出をお願いしています。
免許証・車検証・任意保険証のコピー、通勤許可申請書、誓約書
- ④その際、任意保険の付保条件として、対人・対物無制限、人身傷害3千万円以上が必要となります。

5. 質疑応答 : 不安を解消し、採用後のミスマッチを減らします。

(1) 説明は以上となりますが、何か質問はございますか？

※わからないことは安易に返答せず、調べた上で後日伝える約束をしましょう。

6. クロージング : 気持ち良く帰ってもらいます。是非採用したい方はその場で採用通知して結構です。

(1) 他に質問が無ければ、面接は以上となります。

(2) 本日の可否は3日以内に電話で通知致しますが、つながりにくい曜日・時間帯はございますか？

(3) 本日はどうもありがとうございました。 ※玄関まで見送りましょう。

以上

【 パートナー応募 電話対応チェックシート 】

応対者氏名		受付日時	月	日	AM/PM	時	分
-------	--	------	---	---	-------	---	---

1. お電話ありがとうございます。 ラーメン山岡家 ○○店 ○○がお受けいたします。

2. ラーメン山岡家 ○○店 アルバイトのご応募でよろしいですか？

3. お名前とご年齢をお願いします。

氏名	(男・女)	年齢	歳
----	-------	----	---

4. 連絡先電話番号をお願いします。

TEL	
-----	--

5. 勤務を希望される曜日、時間帯はございますか？

--

6. 面接をさせていただきたいのですが、○月○日の○時からはお都合いかがでしょうか？

面接予定日時	月	日	AM/PM	時	分
--------	---	---	-------	---	---

7. 面接は店舗で行いますが、場所をご存知でしょうか？

8. 面接にいらっしゃる際に、顔写真付きの履歴書をご持参ください。

9. それでは、○月○日○時にお待ちしておりますので、お気をつけていらして下さい。失礼いたします。

※社員希望の方の場合、3と4をお伺いし、人材開発部 採用課に引き継いで下さい。

※担当者（店長）不在時には、1～5を対応後、折り返し連絡させて頂く旨を伝えて下さい。

【 パートナー応募 電話対応チェックシート 】

応対者氏名		受付日時	月	日	AM/PM	時	分
-------	--	------	---	---	-------	---	---

1. お電話ありがとうございます。 ラーメン山岡家 ○○店 ○○がお受けいたします。

2. ラーメン山岡家 ○○店 アルバイトのご応募でよろしいですか？

3. お名前とご年齢をお願いします。

氏名	(男・女)	年齢	歳
----	-------	----	---

4. 連絡先電話番号をお願いします。

TEL	
-----	--

5. 勤務を希望される曜日、時間帯はございますか？

--

6. 面接をさせていただきたいのですが、○月○日の○時からはお都合いかがでしょうか？

面接予定日時	月	日	AM/PM	時	分
--------	---	---	-------	---	---

7. 面接は店舗で行いますが、場所をご存知でしょうか？

8. 面接にいらっしゃる際に、顔写真付きの履歴書をご持参ください。

9. それでは、○月○日○時にお待ちしておりますので、お気をつけていらして下さい。失礼いたします。

※社員希望の方の場合、3と4をお伺いし、人材開発部 採用課に引き継いで下さい。

※担当者（店長）不在時には、1～5を対応後、折り返し連絡させて頂く旨を伝えて下さい。

【 パートナー採用 面接チェックシート 】

面接者氏名		面接日時	月	日	AM/PM	時	分
-------	--	------	---	---	-------	---	---

1. 応募者情報

氏名	(男・女)	年齢	歳	TEL	
Mail		住所			

2. 応募経路		4. 現在の仕事	有・無 ()
3. 応募理由			
5. 飲食業・接客業の経験	有・無 有の場合具体的に⇒		
6. 勤務希望曜日・時間帯			
7. 勤務不可曜日・時間帯			
8. 希望収入	月 ~ 円ぐらい	9. 年収制限	有・無 有の場合⇒ 年 円まで
9. 家族構成	小児病気時対応 :		
10. 確認事項	18歳未満の方 : 確認済み 60歳以上の方 : 確認済み 外国人の方 : 確認済み		
11. インタビュー	(1) 主体性		
	(2) ルール順守		
	(3) 顧客志向		
	(4) 組織志向		
12. 説明事項	(1) 仕事内容	①仕事の目的 ②業務内容 ③お客様優先 ④ アト・アランス (髪色・化粧・マニキュア・外観・アパレル・香水等)	
	(2) 給料	①時給 ②昇給 ③支払い ④即給制度 ⑤給与明細 ⑥特別手当等	
	(3) 福利厚生	①ユニフォーム ②スタ飯制度 ③勤続慰労金制度 ④雇保・社保加入条件 ⑤正社員登用制度	
	(4) 交通費	①公共交通機関 ②車・バイク通勤 ③車・バイク通勤の際の提出書類 ④任意保険付保条件	
13. 質疑応答			

【面接結果】

(採用 ・ 不採用)	採否通知日時 :	年	月	日	時
(面接者 評価コメント)					